



MUSÉE DE CLUNY
le monde médiéval

**COMMUNIQUÉ
DE PRESSE**
septembre 2019

ADAM RÉPOND À (PRESQUE !) TOUTES LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ SUR LE MUSÉE DE CLUNY

Le musée de Cluny - musée national du Moyen Âge propose dès jeudi 26 septembre un dispositif numérique innovant à ses visiteurs digitaux.

Grâce à Adam, l'agent conversationnel (*chatbot*) du musée, trouvez la réponse à votre question 24h/24 et 7j/7. Disponible sur Facebook Messenger, ainsi que sur le site internet du musée de Cluny, l'utilisation de cet assistant ne nécessite aucun téléchargement.

Il suffit d'engager la conversation pour prendre connaissance des informations pratiques du musée : préparez votre visite, renseignez-vous sur les travaux en cours et sur les collections, les chefs d'œuvres, etc...

Adam vous permet aussi de suivre un parcours ludique et interactif pour découvrir autrement le musée. Ce jeu, en forme de quête médiévale, a été conçu par Ariane Aujoulat pour le compte Twitter du musée de Cluny en 2018 puis adapté pour ce nouveau format.

Le robot conversationnel est incarné par le personnage d'Adam, sculpture gothique emblématique des collections du musée de Cluny qui provient de la cathédrale Notre-Dame de Paris. Vous pouvez aussi le questionner sur sa personne, il vous en dira plus...

Adam a été conçu par la start-up Ask Mona Studio, qui développe des assistants personnels (*chatbots*) pour des institutions culturelles en s'appuyant sur une arborescence et/ou de l'intelligence artificielle.

6 place Paul Painlevé
75005 Paris
T: 01 53 73 78 00

musee-moyenage.fr
[f](https://www.facebook.com/museecluny) [i](https://www.instagram.com/museecluny) [@museecluny](https://twitter.com/museecluny)

Pour parler à Adam, rendez-vous sur m.me/museecluny ou sur www.musee-moyenage.fr

À propos du musée de Cluny

Implanté au cœur de Paris depuis 1843, le musée national du Moyen Âge est installé dans deux bâtiments classés au titre des Monuments historiques : les thermes antiques du Nord de Lutèce (1^{er}-2^e siècles) et l'hôtel des abbés de Cluny (fin du 15^e siècle). Une extension signée par l'architecte Bernard Desmoulin a été inaugurée en juillet 2018.

Jusqu'en 2021, le musée est engagé dans un vaste chantier de modernisation. En raison de la reprise du parcours muséographique, l'hôtel médiéval de Cluny et la cour sont inaccessibles jusqu'à cette date.

En 2018, le musée de Cluny a accueilli près de 158 687 visiteurs malgré quatre mois et demi de fermeture totale (vs 244 914 visiteurs en 2017).

Cet automne au musée de Cluny

« **Trésors du musée de Cluny** » : présentation temporaire des collections du 14 juillet 2018 au printemps 2021

Exposition « **Mystérieux coffrets. Estampes au temps de la Dame à la licorne** » du 18 septembre 2019 au 6 janvier 2020

Exposition « **L'art en broderie au Moyen Âge** », du 24 octobre 2019 au 20 janvier 2020

Contact

Aline Damoiseau

Chargée de la presse et de la communication éditoriale

aline.damoiseau@culture.gouv.fr

T. +33 (0) 1 53 73 78 25 - P. +33 (0) 6 09 23 51 65

Informations pratiques

Entrée du musée

28 rue Du Sommerard
75005 Paris

Horaires :

Ouvert tous les jours, sauf le mardi, de 9h15 à 17h45
Fermeture de la caisse à 17h15
Fermé le 25 décembre, le 1^{er} janvier et le 1^{er} mai

Librairie/boutique :

9h15 - 18h, accès libre
Tél. 01 53 73 78 22

Accès :

Métro Cluny-La-Sorbonne/Saint-Michel/Odéon
Bus n° 21 - 27 - 38 - 63 - 85 - 86 - 87
RER lignes B et C Saint-Michel - Notre-Dame

Tarifs :

9€, tarif réduit 7€
Gratuit pour les moins de 26 ans (ressortissants de l'UE ou en long séjour dans l'UE) et pour tous les publics le premier dimanche du mois

Commentez et partagez sur twitter, facebook et instagram :
[@museecluny](https://twitter.com/museecluny)

